

Nye tal fra Klagenævnet for Ejendomsformidling

Klagenævnet for Ejendomsformidling fremlægger nye tal for 2011. Nævnet har modtaget 273 klager over ejendomsmæglere, hvilket er 44 færre end i 2010, hvor antallet af klager var 317. Nævnet har i 2011 afsagt kendelse i 143 sager, hvoraf forbrugerne har fået medhold i 45,5 pct. af klagerne og delvist medhold i 26 pct. af klagerne.

Klagenævnet for Ejendomsformidling offentliggør i dag deres statistik for 2011. Tallene viser, at nævnet har modtaget 273 klager, hvilket er 44 klager færre end i 2010, hvor nævnet modtog 317 klager (se tabel 1). Ifølge tabel 4 blev der afsagt kendelse i 143 sager i løbet af 2011.

Af tabel 2 fremgår det, at i 45,5 pct. af de 143 klagesager, hvor der er afsagt kendelse, har forbrugeren fået medhold i sagen, mens det tilsvarende tal for 2010 var 49,4 pct. Andelen af forbrugere, der har fået delvist medhold i deres klage, ligger også på et lidt lavere niveau end i 2010. Således fik 29,8 pct. af klagerne delvist medhold i 2010, mens andelen af forbrugere, der har fået delvist medhold i 2011, udgør 26 pct.

Andelen af forbrugere, der taber deres sag ved Klagenævnet, er steget lidt fra 2010 til 2011. Mens forbrugerne tabte sagerne i 20,3 pct. af tilfældene i 2010, var tallet for 2011 25,5 pct.

Af tabel 5 fremgår, at der i 2011 blev henlagt 139 klager uden afsigelse af kendelse som følge af, at de enten er blevet løst ved eksempelvis forlig mellem mægler og forbruger eller afvist som følge af, at Klagenævnet ikke kan behandle sagen (se evt. under definitioner).

Tal fra Klagenævnet 2011

2010	317
2011	273

	Forbrugeren har fået medhold i sagen	Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen	Forbrugeren har tabt sagen	Nævnet kunne ikke afgøre sagen
2010	49,4	29,8	20,3	0,5
2011	45,5	26	25,5	3

Tabel 3. Kendelsernes resultat				
	Forbrugeren har fået medhold i sagen	Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen	Forbrugeren har tabt sagen	Nævnet kunne ikke afgøre sagen
2010	83	50	34	1
2011	65	37	36	5

Tabel 4. Klagesager, hvor nævnet har afsagt kendelse			
	Heraf modtaget i indeværende år	Heraf modtaget i tidligere år	I alt
2010	68	100	168
2011	65	78	143

Tabel 5. Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist			
	Heraf modtaget i indeværende år	Heraf modtaget i tidligere år	I alt
2010	139	19	158
2011	110	29	139

Definition i tabellerne

Generelt viser statistikkerne for Klagenævnet for Ejendomsformidling de klagesager, som nævnet har behandlet i den pågældende periode.

Modtagne klagesager: Viser antallet af klagesager, som er registreret i Klagenævnet i den pågældende periode.

Klagesager, hvor Klagenævnet har afsagt kendelse: Viser antallet af sager, hvori Klagenævnet har truffet afgørelse i den pågældende periode.

- *Heraf modtaget i indeværende år* betyder, at Klagenævnet har modtaget klagen i det samme år, som afgørelsen er truffet.
- *Heraf modtaget i tidligere år* betyder, at Klagenævnet har modtaget klagen i et tidligere år, end der er truffet afgørelse.

Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist: Viser antallet af klagesager, hvor Klagenævnet ikke har truffet afgørelse, idet klagesagerne efter indgivelsen enten er blevet løst eller afvist fra nævnsbehandling.

Løst kan eksempelvis skyldes:

- Der er indgået forlig mellem mægleren og klageren
- Klager har opgivet sin klage

Afvist kan eksempelvis skyldes:

- Sagen er forældet
- Sagen er allerede afgjort af en højere instans
- Klagen er ikke indgivet af en forbruger
- Der klages ikke over en ejendomsmægler
- Klagenævnet har ikke kompetence til at behandle klagen

Kendelsernes resultat: Viser udfaldet af de klagesager, som Klagenævnet har afgjort.

Forbrugeren har fået medhold viser, at Klagenævnet har givet forbrugeren ret i alle klagepunkterne i klagen over ejendomsmægleren.

Forbrugeren har fået delvist medhold i sagen viser, at Klagenævnet har givet forbrugeren ret i en del af klagen over ejendomsmægleren, men forbrugeren havde ikke ret i alle klagepunkter.

Forbrugeren har tabt klagesagen viser, at Klagenævnet ikke har givet forbrugeren ret i klagen over ejendomsmægleren.

Nævnet kunne ikke afgøre sagen viser, at nævnet ikke har kunnet afgøre klagesagen, f.eks. som følge af at syn og skøn, vidneforklaringer eller partsforklaringer er nødvendige for afgørelse af sagen.

For yderligere oplysninger kontakt venligst:

Ulla Langer, mail: ul@ejendomsmaeglernaevnet.dk, tlf: 32 64 45 85