

KLAGESKEMA VEDR. KØB

Dato:	
Navn og adresse på samtlige klagere: Tlf.nr.: Evt. tlf. nr. i dagtimerne: Evt. mobil tlf.nr.: Evt. e-mail adresse:	
Ejendomsmæglerens navn og adresse: Tlf.nr.:	
Klagen angår?	<input type="checkbox"/> Ejendomsmæglerens arbejde <input type="checkbox"/> Berigtigelse <input type="checkbox"/> Køberrådgivning <input type="checkbox"/> Andet: _____ _____ Nærmere beskrivelse af klagen henvises til side 4

<p>Opgørelse af Deres krav mod ejendoms-mægleren?</p>	<p>Dokumentation for Deres krav bedes fremsendt</p>
<p>En forudsætning for, at en klagesag kan behandles er, at der er rettet forgæves henvendelse til ejendomsmægleren om klagepunkterne</p>	<p>Datoen for reklamationen _____</p> <p><input type="checkbox"/> Mundtligt</p> <p><input type="checkbox"/> Skriftligt</p> <p>Kopi af eventuel skriftlig reklamation bedes fremsendt</p>
<p>Har ejendomsmægleren udleveret salgsoptilling/er?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja Hvilke datoer? _____</p> <p>_____</p> <p>Kopi af samtlige udleverede salgsoptillinger bedes fremsendt</p>
<p>Har De underskrevet en købsaftale?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja Hvilken dato? _____</p> <p>Kopi af den underskrevne købsaftale bedes fremsendt</p>

<p>Har De indgået en skriftlig aftale med ejendomsmægleren om berigtigelse/rådgivning eller lignende?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja Hvilken dato? _____</p> <p>Kopi af den underskrevne aftale bedes fremsendt</p>
<p>Verserer der retssag mellem Dem og sælger om de i denne sag rejste spørgsmål?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja</p> <p>Kopi af sagens akter bedes fremsendt</p>
<p>Har ejendomsmægleren sendt faktura/afregning? For eksempel vedr. berigtigelses- og/eller rådgivningshonorar.</p>	<p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja Hvilken dato? _____</p> <p>Kopi af faktura/afregning bedes fremsendt</p>
<p>Er ejendomsmæglerens eventuelle tilgodehavende ifølge faktura betalt?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja Med hvilket beløb? _____ Hvilken dato? _____</p> <p>Dokumentation for betaling bedes fremsendt</p>
<p>Er ejendomsmæglerens tilgodehavende taget til inkasso?</p> <p>Er der anlagt retssag vedrørende ejendomsmæglerens tilgodehavende?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja Kopi af inkassobrevet bedes fremsendt</p> <p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p><input type="checkbox"/> Ja Nævnet kan ikke behandle sagen, hvis der er anlagt retssag. Retssagen skal derfor hæves og sagen oversendes til nævnets behandling.</p>

Er klagen over ejendoms- mægleren tillige indbragt for Disciplinærnævnet for Ejendomsrådgivere?	<input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja
Nævnet gør opmærksom på, at Deres sagsakter løbende vil blive forelagt indklagede.	
En kort opremsning af hvert klagepunkt:	
EVENTUEL UDDYBENDE REDEGØRELSE BEDES VEDLAGT KLAGESKEMAET.	