

## Klagenævnet for Ejendomsformidling 2009

<b>Indkomne klagesager:</b>	
1. halvår 2009	161
2. halvår 2009	133
<b>Hele 2009</b>	<b>294</b>

<b>Klagesager, hvor der er afsagt kendelse:</b>			
	I alt	Heraf modtaget i indeværende år.	Heraf modtaget i tidligere år.
1. halvår 2009	72	7	65
2. halvår 2009	68	52	16
<b>Hele 2009</b>	<b>140</b>	<b>59</b>	<b>81</b>

<b>Klagesager, som er henlagt uden afsigelse af kendelse som følge af, at de er løst eller afvist:</b>			
	I alt	Heraf modtaget i indeværende år.	Heraf modtaget i tidligere år.
1. halvår 2009	51	35	16
2. halvår 2009	75	71	4
<b>Hele 2009</b>	<b>126</b>	<b>106</b>	<b>20</b>

<b>Kendelsernes resultat:</b>				
	Forbrugeren fået medhold i sagen.	Forbrugeren fået delvist medhold i sagen.	Forbrugeren tabt sagen.	Nævnet kunne ikke afgøre sagen.
<b>Hele 2009</b>	<b>55</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>2</b>

<b>Kendelsernes resultat (Udspecificeret):</b>							
	Forbrugeren fået medhold.	Forbrugeren fået delvist medhold.	Forbrugeren fået medhold, men et af klagepunkterne kunne nævnet ikke afgøre.	Forbrugeren fået delvist medhold, men et af klagepunkterne kunne nævnet ikke afgøre.	Forbrugeren tabt klagesagen.	Forbrugeren tabt klagesagen, men et af klagepunkterne kunne nævnet ikke afgøre.	Nævnet kunne ikke afgøre klagesagen.
1. halvår 2009	25	18	8	2	17	2	1
2. halvår 2009	18	29	4	0	12	3	1
<b>Hele 2009</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>2</b>